

Op 16 mei 2023 kwam zorginspectie langs in onze opvang in Herentals. Het betreft een onaangekondigd bezoek. Zorginspectie heeft de opdracht om via inspectie na te gaan of de kinderopvang voldoet aan de regelgeving.

Je vindt een beknopte versie van het inspectierapport via de website van zorginspectie of via deze link:

[Zorgvoorziening De Speelboom Herentals - CoBRHA Viewer \(departementwvg.be\)](#)

Het betreft een algemeen positief inspectierapport, met vermelding van een aantal aandachtspunten en/of tekorten. We gaan aan de slag met deze aandachtspunten en hopen deze zo snel als mogelijk weg te werken.

Tekort aanwezigheidsregister:

bij een controle van de ganse maand stonden voor 4 kindjes geen vertrektijden genoteerd. Dit werd hoogstwaarschijnlijk op de dag zelf vergeten door de kinderbegeleiders. We controleren ontbrekende vertrektijden maandelijks voor de opmaak van de facturatie.

Tekort planning en registratie kinderbegeleiders:

Voor de ingekeken periode waren er voor 21 medewerkers geen vertrektijden geregistreerd. We vragen voor deze vergetelheid van de medewerkers, vanaf heden extra aandacht. Deze medewerkers waren wel aanwezig maar waren vergeten uit te loggen op de tablet.

Tekort participatie gezinnen:

We konden niet aantonen dat elk gezin in de periode dat hun kind wordt opgevangen de mogelijkheid heeft gekregen om de werking en de tevredenheid te evalueren. We gaan jaarlijks, in juni, de tevredenheid van de ouders nagaan aan de hand van een vragenlijst. Deze vragenlijst wordt digitaal verstuurd aan alle ouders waarvan het kind het afgelopen jaar minstens 1 keer is opgevangen. Dit maakt dat we wel alle ouders de mogelijkheid geven om de werking en de tevredenheid te evalueren, weliswaar mogelijks niet meteen onmiddellijk na afloop van het opvangplan.

We willen jullie verzekeren dat wij ons uiterste best doen om kwaliteitsvolle opvang te bieden.

Het speelboomteam Herentals