

Op 29 januari 2024 kwam zorginspectie langs in onze opvang in Borgerhout. Het betreft een onaangekondigd bezoek. Zorginspectie heeft de opdracht om via inspectie na te gaan of de kinderopvang voldoet aan de regelgeving

Je vindt een beknopte versie van het inspectierapport via de website van zorginspectie of via deze link: <https://www.modular2.vlaanderen.be/api/public/documents/1797eda3-7c44-47fd-a057-a4e82dc6ebe9>

Het betreft een algemeen positief inspectierapport, met vermelding van een aantal aandachtspunten en tekorten. We gaan aan de slag met deze aandachtspunten en hopen deze zo snel als mogelijk weg te werken.

### Omgang met kinderen

**Tekort welbevinden en betrokkenheid:** Zorginspectie stelt vast dat het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen enkel nagegaan wordt bij de baby's. Er is geen methode voor de screening van het welbevinden en de betrokkenheid bij de peuters (kinderen vanaf 18 maanden). Er worden in de opvanglocatie 'groeiklavers' ingevuld om het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen na te gaan. Dit wordt gedaan door de kinderbegeleiders. In de peutergroep werden deze groeiklavers al even niet meer ingevuld. We zullen de termijnen voor het invullen van deze groeiklavers in de toekomst accepteren.

**Tekort leefgroepwerking:** de verschillende leefgroepwerkingen kunnen elkaar auditief of visueel hinderen.

In de leefruimte van de peuters wordt er gebruik gemaakt van een afscheiding om op die manier 2 aparte leefgroepen te creëren. Deze afscheiding komt niet tot aan het plafond, waardoor er niet kan gesproken worden van 2 afzonderlijke ruimtes. We trachten zo snel als mogelijk de afscheiding volledig dicht te maken tot aan het plafond, waardoor er bij de peuters in twee volledig van elkaar gescheiden leefgroepen, die elkaar visueel en auditief niet hinderen, gewerkt kan worden.

### Risicobeheersing

#### **Tekort veilig slapen:**

“Zorginspectie stelde vast in de steekproefcontrole dat er een beperkt aantal bedden of wiegen (voor een kind jonger dan 18 maanden) niet minstens twee spijlenwanden, een ventilerende bodem en/of een stevige passende matras heeft.”

Bij 3 bedden in de rustruimtes van de baby's werden voorwerpen onder de matras geplaatst om op die manier hoogstand te creëren. Hierdoor zijn de matrassen niet meer stevig passend in de bedden. Deze voorwerpen werden onmiddellijk verwijderd en we houden er toezicht op dat er geen bedjes meer worden verhoogd, en dit in de toekomst niet meer wordt toegepast.

**Tekort ventilatie:** er is onvoldoende ventilatie in de leef- en rustruimten.

De leefruimtes worden verlucht door het openzetten van de ramen. In de rustruimtes is er een automatisch ventilatiesysteem, aangezien er in deze ruimtes geen ramen opengezet kunnen worden. Het ventilatiesysteem was echter niet in werking en werd ondertussen heropgestart.

### ***Beheer en organisatie***

#### **Aanwezigheid kinderbegeleiders:**

De registratie van de kinderbegeleiders verloopt niet correct.

Voor de ingekeken periode waren enkele medewerkers volledig niet geregistreerd en waren er ook voor enkele medewerkers geen vertrektijden geregistreerd. We vragen voor deze vergetelheid van de medewerkers, vanaf heden extra aandacht. Deze medewerkers waren wel aanwezig maar waren vergeten aan of uit te loggen op de tablet.

We willen jullie verzekeren dat wij ons uiterste best doen om kwaliteitsvolle opvang te bieden.

Het speelboomteam Borgerhout