

Addendum huishoudelijk reglement De Spielboom Oudenburg

1 Algemene informatie

Kinderdagverblijf De Spielboom Oudenburg
Aernoudstraat 13
8460 Oudenburg
Tel: 059/50 15 81
E-mail: spielboom.oudenburg@familiehulp.be
Website: www.familiehulp.be
Dossiernummer Kind en Gezin: 910029450
Ondernemingsnummer: 0443.631.280
Aantal vergunde opvangplaatsen: 21

2 Andere diensten van Familiehulp

Wil je beroep doen op de andere diensten van Familiehulp? Neem tijdens de kantooruren contact op met de zorgregio op onderstaand telefoonnummer.

Familiehulp Zorgregio Oostende
Kanunnik Dr. Louis Colensstraat 7
8400 Oostende
059/33 91 66

3 Contactpersoon van het kinderdagverblijf

De administratief verantwoordelijke van het kinderdagverblijf is Lien Seys.
De aanwezigheid van de verantwoordelijke hangt uit aan het bureau.

Ze is telefonisch bereikbaar tijdens de kantooruren op 059/50 15 81 of via e-mail:
lien.seys@familiehulp.be.
Voor een gesprek op kantoor maak je best een afspraak.

4 Bereikbaarheid in noodgevallen

In uiterste nood kan je buiten de openingsuren contact opnemen met de manager kinderopvang: Hilde Vanderbeke : 0479/59 18 99.
Gelieve dit nummer niet te gebruiken om afwezigheden door te geven.

5 Leefgroepen

Binnen het kinderdagverblijf worden de kinderen ingedeeld in 2 leeftijdsgebonden leefgroepen.

Leefgroep Kruipertjes : tussen 0 en 16 à 18 maanden

Leefgroep Stappertjes : vanaf 16 à 18 maanden

6 Respijtdagen

Wens je een respijtdag op te nemen, meldt dit dan zo snel mogelijk schriftelijk, bij voorkeur vóór 9 uur op de dag zelf, maar ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Het aantal respijtdagen dat je krijgt, wordt in verhouding berekend met het aantal gereserveerde aanwezigheidsdagen, pro rata, vanaf het moment van in- of uitstappen per kalenderjaar.

2 dagen per week	→ 7 respijtdagen per jaar
2.5 dagen per week	→ 9 respijtdagen per jaar
3 dagen per week	→ 11 respijtdagen per jaar
3.5 dagen per week	→ 12.5 respijtdagen per jaar
4 dagen per week	→ 14.5 respijtdagen per jaar
4.5 dagen per week	→ 16 respijtdagen per jaar
5 dagen per week	→ 18 respijtdagen per jaar
Variabel uurrooster	→ volgens het gemiddeld aantal dagen per week

7 Tijdig verwittigen bij afwezigheid

Meld de afwezigheid van je kind bij voorkeur voor 9u, en ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Dit kan tijdens de openingsuren telefonisch op 059/50 15 81 of per e-mail naar speelboom.oudenburg@familiehulp.be. Je kan dit ook doorgeven via het Deona ouderportaal <https://familiehulp.mijn-deona.be/>.

Bij laattijdig verwittigen, zijn we genoodzaakt een reservatiekost aan te rekenen.

- Afwezig en tijdig verwittigd: er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- Afwezig en te laat verwittigd: er wordt een reservatiekost van 4 euro aangerekend en er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- Heb je geen respijtdagen meer, dan wordt bij afwezigheid de dagprijs aangerekend die normaal voor die dag zou gelden.

Bij ziekte of hospitalisatie van meer dan 1 week wordt er maximum 1 week respijtdagen aangerekend. Een doktersbriefje voor de volledige afwezigheidsperiode is dan vereist.

8 Middagrust

De kinderen doen hun middagdutje tussen 12u00 en 14u00 uur. Wij vragen deze middagrust zoveel mogelijk te respecteren. Brengen en ophalen van je kind gebeurt bij voorkeur niet tijdens deze uren.

9 Middagmaal

In het kinderdagverblijf gaan de kinderen rond 11u00 aan tafel.

Neemt je kind zijn/haar middagmaal in de opvang, dan vragen wij om ten laatste om 10u00 aanwezig te zijn. Op deze manier kan je kind rustig aansluiten in de leefgroep.

10 Bijkomende bijdragen

Luiers:

Het kinderdagverblijf voorziet wegwerpluiers. Maandelijks wordt hiervoor een bijdrage aangerekend voor het gebruik en de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 1,89 euro

Halve dag: 1,13 euro

Bij zindelijk worden: 0,25 euro per luier

Bij gebruik van eigen luiers (alleen bij allergie met doktersattest): wordt er een bijdrage aangerekend voor de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 0,37 euro

Halve dag: 0,22 euro

Administratie - en facturatiekosten:

Er wordt 4,53 euro per factuur aangerekend.

Incassokosten:

Bij het laattijdig betalen van de factuur, zullen de bijkomende administratieve kosten op jou verhaald worden. Bij een tweede herinnering wordt er 7,5 euro verrekend.

Deze prijzen zijn onderhevig aan indexering

11 Buggy's en maxi-cosi's

In de tuin is er een carport voorzien waaronder de buggy's kunnen geplaatst worden. De maxi-cosi's mogen op de tabletten in de inkomhal gezet worden.