

Addendum huishoudelijk reglement De Speelboom Borgerhout

1 Algemene informatie

Kinderdagverblijf De Speelboom Borgerhout
Reuzenpoort 5
2140 Borgerhout
Tel: 03/663 19 10
E-mail: speelboom.borgerhout@familiehulp.be
Website: www.familiehulp.be
Dossiernummer Kind en Gezin: 910002040
Ondernemingsnummer: 0443.631.280
Aantal vergunde opvangplaatsen: 35

2 Andere diensten van Familiehulp

Wil je beroep doen op de andere diensten van Familiehulp? Neem tijdens de kantooruren contact op met de zorgregio op onderstaand telefoonnummer.

Familiehulp Zorgregio Antwerpen
Nationalestraat 111
2000 Antwerpen
03/220 12 40

3 Contactpersoon van het kinderdagverblijf

De verantwoordelijke van het kinderdagverblijf is Ann Cop.
De aanwezigheid van de verantwoordelijke hangt uit aan het bureau.

Ze is telefonisch bereikbaar tijdens de kantooruren op 03/663 19 10 of via e-mail:
ann.cop@familiehulp.be.
Voor een gesprek op kantoor maak je best een afspraak.

4 Bereikbaarheid in noodgevallen

In uiterste nood kan je buiten de openingsuren contact opnemen met de manager kinderopvang: Hilde Vanderbeke : 0479/59 18 99.
Gelieve dit nummer niet te gebruiken om afwezigheden door te geven.

5 Voorrangsregels

Binnen het kinderdagverblijf gelden de reglementaire voorrangsregels van Kind en Gezin, dit wil zeggen dat minstens 30% van de capaciteit wordt voorbehouden voor de voorrangsgroepen, met extra aandacht voor kinderen uit kwetsbare gezinnen.

De organisator geeft, bij keuze tussen aanvragen, altijd voorrang aan:

- Gezinnen waarvoor kinderopvang noodzakelijk is om werk te zoeken of te houden of om een beroepsgerichte opleiding te volgen.
- Alleenstaanden.

- Gezinnen met een laag inkomen.
- Pleegkinderen.
- Broers of zussen in de kinderopvanglocatie, zolang de broer of zus die reeds opgevangen wordt/werd in het kinderdagverblijf de leeftijd van 3 jaar en 3 maanden niet heeft bereikt. Dit kind kan uitgeschreven zijn uit het kinderdagverblijf en al naar de kleuterschool gaan.

Daarnaast hanteren we volgende bijkomende voorrangsregels:

- Uitbreiding van de opvangmomenten van de reeds aanwezige kinderen.
- Medewerkers van vzw Familiehulp en Goed Wonen.

6 Leefgroepen

De kinderen worden ingedeeld in leeftijdsgebonden leefgroepen:

Leefgroep Koala's: voor kinderen van 0 tot ca. 16 à 18 maanden

Leefgroep Leeuwjes: voor kinderen van ca. 16 à 18 maanden tot 3 jaar

7 Respijtdagen

Wens je een respijtdag op te nemen, meldt dit dan zo snel mogelijk schriftelijk, bij voorkeur vóór 9 uur op de dag zelf, maar ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Het aantal respijtdagen dat je krijgt, wordt in verhouding berekend met het aantal gereserveerde aanwezigheidsdagen, pro rata, vanaf het moment van in- of uitstappen per kalenderjaar.

2 dagen per week	→ 7 respijtdagen per jaar
2.5 dagen per week	→ 9 respijtdagen per jaar
3 dagen per week	→ 11 respijtdagen per jaar
3.5 dagen per week	→ 12.5 respijtdagen per jaar
4 dagen per week	→ 14.5 respijtdagen per jaar
4.5 dagen per week	→ 16 respijtdagen per jaar
5 dagen per week	→ 18 respijtdagen per jaar
Variabel uurrooster	→ volgens het gemiddeld aantal dagen per week

8 Tijdig verwittigen bij afwezigheid

Meld de afwezigheid van je kind bij voorkeur voor 9u, en ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Dit kan tijdens de openingsuren telefonisch op 03/663 19 10 of via e-mail naar spelboom.borgerhout@familiehulp.be.

Bij laattijdig verwittigen, zijn we genoodzaakt een reservatiekost aan te rekenen.

- a. Afwezig en tijdig verwittigd: er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- b. Afwezig en te laat verwittigd: er wordt een reservatiekost van 4 euro aangerekend en er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- c. Heb je geen respijtdagen meer, dan wordt bij afwezigheid de dagprijs aangerekend die normaal voor die dag zou gelden.

Bij ziekte of hospitalisatie van meer dan 1 week wordt er maximum 1 week respijtdagen aangerekend. Een doktersbriefje voor de volledige afwezigheidsperiode is dan vereist.

9 Middagrust

De kinderen doen hun middagdutje tussen 12.00 en 14.00 uur. Wij vragen deze middagrust zoveel mogelijk te respecteren. Brengen en ophalen van je kind gebeurt bij voorkeur niet tijdens deze uren.

10 Middagmaal

In het kinderdagverblijf gaan de kinderen rond 11.00 uur aan tafel.

Neemt je kind zijn/haar middagmaal in de opvang, dan vragen wij om ten laatste om 10.00 uur aanwezig te zijn. Op deze manier kan je kind rustig aansluiten in de leefgroep.

11 Bijkomende bijdragen

Luiers:

Het kinderdagverblijf voorziet wegwerpluiers. Maandelijks wordt hiervoor een bijdrage aangerekend voor het gebruik en de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 1,89 euro

Halve dag: 1,13 euro

Luier per stuk: 0,25 euro

Bij gebruik van eigen luiers (enkel bij allergie) wordt een bijdrage aangerekend voor de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 0,37 euro

Halve dag: 0,22 euro

Administratie - en facturatiekosten:

Er wordt 4,53 euro per factuur aangerekend.

Incassokosten:

Bij het laattijdig betalen van de factuur, zullen de bijkomende administratieve kosten op jou verhaald worden.

Bij een tweede herinnering wordt er 7,5 euro verrekend.

Deze prijzen zijn onderhevig aan indexering

12 Buggy's en maxi-cosi's

Buggy's en maxi-cosi's mogen in de houten overdekte stalling geparkeerd worden. Gelieve wel te voorzien van naam en eventueel een slot.

Omwille van de beperkte ruimte vragen we wel om bakfietsen en/of fietskarren terug mee naar huis te nemen.