

Informatiedocument over de verwerking van persoonsgegevens

Als cliënt van Familiehulp geef je persoonsgegevens aan onze organisatie. Persoonsgegevens zijn alle gegevens over jou als persoon. Bepaalde informatie is al een persoonsgegeven zodra men jou aan de hand van deze informatie direct of indirect kan identificeren (bv. het Rijksregisternummer).

Kort samengevat verstaan we onder ‘verwerking’ van persoonsgegevens alles wat men met een persoonsgegeven doet (bv. opnemen in een informaticabestand, delen, verwijderen, aanpassen, opvragen, ...).

Familiehulp hecht een groot belang aan de bescherming van jouw privacy. In overeenstemming met de ‘Europese Algemene Verordening Gegevensverwerking’¹ (beter bekend als ‘GDPR’), geven wij je in deze verklaring graag de nodige uitleg over hoe wij de strenge verplichtingen uit deze wetgeving naleven en hoe Familiehulp jouw persoonsgegevens verwerkt.

Specifiek verstaan we onder ‘Familiehulp’ de volgende onderneming:

Familiehulp vzw
Koningsstraat 294
1210 Brussel
België
ondernemingsnummer 0409.533.604

Omschrijving van de verwerking

Clëntenbeheer

In de eerste plaats verzamelt en verwerkt Familiehulp jouw persoonsgegevens in uitvoering van het cliëntencontract en de dienstverlening door Familiehulp.

De juridische basis is de contractuele noodzaak (d.w.z. Familiehulp moet deze gegevens verwerken om het cliëntencontract te kunnen uitvoeren), net zoals de wettelijke verplichting van Familiehulp om bepaalde persoonsgegevens vanuit het wettelijke kader te verwerken (onze diensten worden gesubsidieerd door de overheid en onder meer in dit kader moeten wij bepaalde persoonsgegevens van onze cliënten verwerken).

De verstrekking van de betreffende persoonsgegevens is noodzakelijk om de overeenkomst te kunnen sluiten en uitvoeren. Als de gevraagde persoonsgegevens niet aan Familiehulp worden bezorgd, kan Familiehulp de overeenkomst niet uitvoeren.

Familiehulp zal onder meer gezondheidsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, d.w.z. de zorgverstrekking en/of hulpverlening. Deze

¹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG

gezondheidsgegevens worden soms verkregen van andere zorgverleners in de context van de zorgverstrekking en/of hulpverlening.

Familiehulp zal ook beperkte informatie over naaste familie en mantelzorgers verwerken, als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het cliëntencontract (b.v. contactgegevens van familieleden of een mantelzorger voor contactname in noodgevallen).

Onze afdeling gezinszorg- en aanvullende thuiszorg verwerkt het Rijksregisternummer en beschikt hiervoor over een machtiging Beraadslaging RR nr. 36/2008 van 30 juli 2008 van het Sectoraal comité van het Rijksregister.

Nieuwsbrieven

Deze verwerking omvat de verwerking van jouw persoonsgegevens om je op regelmatige basis nieuwsbrieven toe te zenden over Familiehulp en haar dienstverlening.

De verwerkingsgrondslag is het legitieme belang van Familiehulp, nl. de vrijheid van vereniging en de vrijheid van ondernemen. In deze context heeft Familiehulp een legitiem belang om je algemene nieuwsbrieven toe te zenden over haar werking en dienstverlening.

Statistische verwerking

Deze verwerking omvat de verwerking van jouw persoonsgegevens om anonieme statistieken over de gebruikers van de diensten van Familiehulp op te maken (b.v. demografische gegevens voor het jaarverslag van Familiehulp).

De verwerkingsgrondslag is het legitieme belang van Familiehulp, nl. het recht op een transparante communicatie over de maatschappelijke dienstverlening van Familiehulp.

Bewaartermijnen

Met uitzondering van de wettelijke bewaarplicht voor een langere termijn, bewaart Familiehulp de persoonsgegevens maximum vijf 5 jaar na het einde van het laatste, met de cliënt gesloten, cliëntencontract.

Omschrijving van de ontvangers

Familiehulp hecht een groot belang aan het vertrouwelijke karakter van jouw persoonsgegevens. Familiehulp verwerkt enkel persoonsgegevens voor de doeleinden die hierboven zijn vernoemd. Familiehulp deelt enkel persoonsgegevens met de volgende categorieën van ontvangers:

- Openbare overheden (bv. in het kader van subsidiëring van onze dienstverlening)
- Verwerkers, d.w.z. dienstverleners die persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Familiehulp verwerken (bv. IT-leveranciers die Familiehulp helpen om de persoonsgegevens te bewaren en technisch te beveiligen)
- Andere zorg- en hulpverleners voor zover nodig voor de zorgverstrekking of hulpverlening en “met respect voor het gedeeld beroepsgeheim”

De veiligheid van jouw persoonsgegevens

Familiehulp neemt beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te verwerken bv. door het opvolgen van diverse veiligheidsprocedures.

Als jouw persoonsgegevens toch in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben, zal Familiehulp de nodige maatregelen nemen zoals voorzien in de GDPR.

De GDPR voorziet dat bepaalde organisaties een ‘functionaris voor gegevensbescherming’ moeten aanstellen. Deze persoon ziet toe op de naleving van het privacybeleid in de organisatie. Familiehulp zal vanaf 25 mei 2018 een ‘functionaris voor gegevensbescherming’ aanstellen.

Rechten van de cliënt met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens

In de context van de verwerking van jouw persoonsgegevens beschik je gratis over de volgende rechten. De uitoefening van deze rechten moeten volgens de wettelijke formaliteiten en voorwaarden gebeuren.

Recht op verzet, beperking en gegevensoverdracht

Als cliënt kan je je altijd kosteloos en zonder motivering verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor het sturen van nieuwsbrieven, wat wil zeggen dat Familiehulp dan geen nieuwsbrieven meer zal sturen.

In de gevallen waar dit wettelijk is toegelaten, kan je als cliënt ook een wissing of beperking van de verwerking eisen.

Verder kan je als cliënt in (wettelijk) bepaalde gevallen ook de gegevensoverdracht vragen van de persoonsgegevens die je aan Familiehulp hebt verstrekt. Familiehulp verbindt zich ertoe je deze persoonsgegevens op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm mee te delen, zoals bepaald in de GDPR. Dit geeft je de mogelijkheid om jouw persoonsgegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke als je dit wenst.

Recht op inzage, verbetering en verwijdering van je persoonsgegevens

Je beschikt over een recht op inzage van je persoonsgegevens. Familiehulp engageert zich tot een zo nauwkeurig mogelijke gegevensverzameling. Onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens kunnen steeds verbeterd worden. In bepaalde (wettelijk voorziene) gevallen kan je vragen om bepaalde gegevens te verwijderen.

Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Je hebt als cliënt het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie, ook de ‘Gegevensbeschermingsautoriteit’ genoemd (zie www.privacycommission.be/nl voor meer informatie).

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Vanaf 25 mei 2018 zal de Functionaris voor gegevensbescherming van Familiehulp bereikbaar zijn als volgt:

- Telefonisch via 02 227 40 10
- E-mail: fvf@familiehulp.be

Je kan deze Functionaris voor gegevensbescherming contacteren in het kader van de uitoefening van jouw wettelijke rechten (vermeld onder bovenstaand punt 4). Je kan deze persoon ook contacteren over andere vragen die je hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Familiehulp.