

Addendum huishoudelijk reglement De Spielboom Sint-Joost

1 Algemene informatie

Kinderdagverblijf De Spielboom Sint-Joost
Koningsstraat 306
1210 Sint-Joost-ten-Node
Tel: 02 543 70 07 / 0473 52 42 04
E-mail: spielboom.sintjoost@familiehulp.be
Website: www.familiehulp.be
Dossiënummer Kind en Gezin: 910025504
Ondernemingsnummer: 0443.631.280
Aantal vergunde opvangplaatsen: 31

2 Andere diensten van Familiehulp

Wil je beroep doen op de andere diensten van Familiehulp? Neem tijdens de kantooruren contact op met de zorgregio op onderstaand telefoonnummer.

Familiehulp Hoofdzetel
Koningsstraat 294
1210 Brussel
02/227 40 10

3 Contactpersoon van het kinderdagverblijf

De verantwoordelijke van het kinderdagverblijf is Ruth Janssens.
De aanwezigheid van de verantwoordelijke hangt uit aan het bureau.

We zijn telefonisch bereikbaar tijdens de kantooruren op 02 543 70 07 of 0473 52 42 04 of via e-mail: spielboom.sintjoost@familiehulp.be.
Voor een gesprek op kantoor maak je best een afspraak.

4 Bereikbaarheid in noodgevallen

In uiterste nood kan je buiten de openingsuren contact opnemen met de manager kinderopvang: Hilde Vanderbeke : 0479/59 18 99.
Gelieve dit nummer niet te gebruiken om afwezigheden door te geven.

5 Leefgroepen

De kinderen worden opgevangen in 2 leeftijdsgebonden leefgroepen.

Leefgroep Uiltjes : babygroep van 0 en 16 à 18 maanden.

Leefgroep Konijntjes : peutergroep van 16 à 18 maanden tot ±3 jaar.

6 Respijtdagen

Wens je een respijtdag op te nemen, meldt dit dan zo snel mogelijk schriftelijk, bij voorkeur vóór 9 uur op de dag zelf, maar ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Het aantal respijtdagen dat je krijgt, wordt in verhouding berekend met het aantal gereserveerde aanwezigheidsdagen, pro rata, vanaf het moment van instappen per kalenderjaar.

2 dagen per week	→ 7 respijtdagen per jaar
2.5 dagen per week	→ 9 respijtdagen per jaar
3 dagen per week	→ 11 respijtdagen per jaar
3.5 dagen per week	→ 12.5 respijtdagen per jaar
4 dagen per week	→ 14.5 respijtdagen per jaar
4.5 dagen per week	→ 16 respijtdagen per jaar
5 dagen per week	→ 18 respijtdagen per jaar
Variabel uurrooster	→ volgens het gemiddeld aantal dagen per week

7 Tijdig verwittigen bij afwezigheid

Meld de afwezigheid van je kind bij voorkeur voor 9u, en ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Dit kan tijdens de openingsuren telefonisch op 02 543 70 07 of 0473 52 42 04 en

eventueel bijkomend via e-mail naar speelboom.sintjoost@familiehulp.be. Buiten de openingsuren kan je een sms of voicemailbericht laten op 0473 52 42 04.

Bij laattijdig verwittigen, zijn we genoodzaakt een reservatiekost aan te rekenen.

- Afwezig en tijdig verwittigd: er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- Afwezig en te laat verwittigd: er wordt een reservatiekost van 4 euro aangerekend en er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- Heb je geen respijtdagen meer, dan wordt bij afwezigheid de dagprijs aangerekend die normaal voor die dag zou gelden.

Bij ziekte of hospitalisatie van meer dan 1 week wordt er maximum 1 week respijtdagen aangerekend. Een doktersbriefje voor de volledige afwezigheidsperiode is dan vereist.

8 Middagrust

De kinderen doen hun middagdutje tussen 12u en 14 uur. Wij vragen deze middagrust zoveel mogelijk te respecteren. Brengen en ophalen van je kind gebeurt bij voorkeur niet tijdens deze uren.

9 Middagmaal

In het kinderdagverblijf gaan de kinderen rond 11u aan tafel.

Neemt je kind zijn/haar middagmaal in de opvang, dan vragen wij om ten laatste om 10u00 aanwezig te zijn. Op deze manier kan je kind rustig aansluiten in de leefgroep.

10 Bijkomende bijdragen

Luiers:

Het kinderdagverblijf voorziet wegwerpluiers. Maandelijks wordt hiervoor een bijdrage aangerekend voor het gebruik en de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 1,82 euro

Halve dag: 1,09 euro

Bij zindelijk worden: 0,25 euro per luier

Bij gebruik van eigen luiers (alleen bij allergie): wordt er een bijdrage aangerekend voor de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 0,36 euro

Halve dag: 0,22 euro

Administratie - en facturatiekosten:

Er wordt 4,37 euro per factuur aangerekend.

Incassokosten:

Bij het laattijdig betalen van de factuur, zullen de bijkomende administratieve kosten op jou verhaald worden. Bij een tweede herinnering wordt er 7,5 euro verrekend.

Deze prijzen zijn onderhevig aan indexering

11 Buggy's en maxi-cosi's

In het tuintje is er een afdak voorzien waaronder de buggy's kunnen geplaatst worden. De maxi-cosi's mogen op de tabletten in de gang aan de tuindeur gezet worden.