

Addendum huishoudelijk reglement De Spielboom Heist-op-den-Berg

1 Algemene informatie

Kinderdagverblijf De Spielboom Heist-op-den-Berg
Cederstraat 20
2220 Heist-op-den-Berg
Tel: 015/26 26 06
E-mail: spielboom.heistopdenberg@familiehulp.be
Website: www.familiehulp.be
Dossiernummer Kind en Gezin: 910026507
Ondernemingsnummer: 0443.631.280
Aantal vergunde opvangplaatsen: 49

2 Andere diensten van Familiehulp

Wil je beroep doen op de andere diensten van Familiehulp? Neem tijdens de kantooruren contact op met de zorgregio op onderstaand telefoonnummer.

Familiehulp Zorgregio Mechelen
Van Benedenlaan 73
2800 Mechelen
015/29 25 70

3 Contactpersoon van het kinderdagverblijf

De verantwoordelijke van het kinderdagverblijf is Britt Schildermans.
De aanwezigheid van de verantwoordelijke hangt uit aan het bureau.

Ze is telefonisch bereikbaar tijdens de kantooruren op 015/26 26 06 of via e-mail:
britt.schildermans@familiehulp.be. Voor een gesprek op kantoor maak je best een afspraak.

4 Bereikbaarheid in noodgevallen

In uiterste nood kan je buiten de openingsuren contact opnemen met de manager kinderopvang: Hilde Vanderbeke : 0479/59 18 99.
Gelieve dit nummer niet te gebruiken om afwezigheden door te geven.

5 Leefgroepen

Het kinderdagverblijf telt vier leefgroepen:

Leefgroep Madeliefjes : verticale groep tussen 0 en 3 jaar op de eerste verdieping.

Leefgroep Lavendeltje : verticale groep tussen 0 en 3 jaar op het gelijkvloers.

Leefgroep Roosjes : horizontale babygroep tussen 0 en 18 maanden op de eerste verdieping

Leefgroep Pioentjes : horizontale peutergroep tussen 18 maanden en 3 jaar op het gelijkvloers

6 Respijtdagen

Wens je een respijtdag op te nemen, meldt dit dan zo snel mogelijk schriftelijk, bij voorkeur vóór 9 uur op de dag zelf, maar ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Het aantal respijtdagen dat je krijgt, wordt in verhouding berekend met het aantal gereserveerde aanwezigheidsdagen, pro rata, vanaf het moment van instappen per kalenderjaar.

2 dagen per week	→ 7 respijtdagen per jaar
2.5 dagen per week	→ 9 respijtdagen per jaar
3 dagen per week	→ 11 respijtdagen per jaar
3.5 dagen per week	→ 12.5 respijtdagen per jaar
4 dagen per week	→ 14.5 respijtdagen per jaar
4.5 dagen per week	→ 16 respijtdagen per jaar
5 dagen per week	→ 18 respijtdagen per jaar
Variabel uurrooster	→ volgens het gemiddeld aantal dagen per week

7 Tijdig verwittigen bij afwezigheid

Meld de afwezigheid van je kind bij voorkeur voor 9u, en ten laatste vóór aankomstuur opvangplan.

Dit kan tijdens de openingsuren telefonisch op 015/26 26 06 of via e-mail naar speelboom.heistopdenberg@familiehulp.be.

Bij laattijdig verwittigen, zijn we genoodzaakt een reservatiekost aan te rekenen.

- Afwezig en tijdig verwittigd: er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- Afwezig en te laat verwittigd: er wordt een reservatiekost van 4 euro aangerekend en er wordt een respijtdag afgehouden per afwezige dag.
- Heb je geen respijtdagen meer, dan wordt bij afwezigheid de dagprijs aangerekend die normaal voor die dag zou gelden.

Bij ziekte of hospitalisatie van meer dan 1 week wordt er maximum 1 week respijtdagen aangerekend. Een doktersbriefje voor de volledige afwezigheidsperiode is dan vereist.

8 Middagrust

De kinderen doen hun middagdutje tussen 12.00 en 14.00 uur. Wij vragen deze middagrust zoveel mogelijk te respecteren. Brengen en ophalen van je kind gebeurt bij voorkeur niet tijdens deze uren.

9 Middagmaal

In het kinderdagverblijf gaan de kinderen rond 11.00 uur aan tafel.

Neemt je kind zijn/haar middagmaal in de opvang, dan vragen wij om ten laatste om 10.30 uur aanwezig te zijn. Op deze manier kan je kind rustig aansluiten in de leefgroep.

10 Bijkomende bijdragen

Luiers:

Het kinderdagverblijf voorziet wegwerpluiers. Maandelijks wordt hiervoor een bijdrage aangerekend voor het gebruik en de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 1,82 euro

Halve dag: 1,09 euro

Luier per stuk: 0,25 euro

Bij gebruik van eigen luiers (enkel bij allergie) wordt een bijdrage aangerekend voor de afvalverwerking hiervan.

Volle dag: 0,36 euro

Halve dag: 0,22 euro

Administratie - en facturatiekosten:

Er wordt 4,37 euro per factuur aangerekend.

Incassokosten:

Bij het laattijdig betalen van de factuur, zullen de bijkomende administratieve kosten op jou verhaald worden. Bij een tweede herinnering wordt er 7,5 euro verrekend.

Deze prijzen zijn onderhevig aan indexering

11 Buggy's en maxi-cosi's

Kleine opklapbare buggy's en maxi-cosi's kunnen in de inkomhal onder de trap gezet worden. Gelieve te allen tijde de doorgang vrij te houden.